



प्रदेश सरकार
सुदूरपश्चिम प्रदेश
सामाजिक विकास मन्त्रालय
स्वास्थ्य निर्देशनालय
जिल्ला अस्पताल बैतडी
नागरिक बडापत्र



बहिरङ्ग सेवा

क्र.स.	सेवाको विवरण	आवश्यक प्रक्रिया/ कागजातहरू	सेवा शुल्क रु.	समय	जिम्मेवारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१.	ओ.पि.डी. सेवाग्राहीको नाम दर्ता	सेवा शुल्क तिरेर विरामी पुर्जा लिने	रु.२० मात्र	बिहान १० बजे देखि दिउँसो २ बजे सम्म	ओ. पि. डी. ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
२.	ओ.पि.डी. जाँच तथा उपचार सेवा	बिरामी पुर्जा लिई ओ.पि.डी. कक्षमा जाने	निःशुल्क	बिहान १० बजे देखि दिउँसो २ बजे सम्म	ओ. पि. डी. ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
३.	आकस्मिक सेवा	सेवा शुल्क तिरेर विरामी पुर्जा लिने	रु.५०	२४ सै घण्टा	आकस्मिक सेवा इन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
४.	घाउ चोट उपचार तथा प्लास्टर लगाउने	नाम दर्ता गरी सम्बन्धित कक्षमा जाने	तोकिए बमोजिम	२४ सै घण्टा	आकस्मिक सेवा इन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
५.	गर्भवती जाँच/ सुरक्षित गर्भपतन	नाम दर्ता गरी सम्बन्धित कक्षमा जाने	निःशुल्क	बिहान १० बजे देखि दिउँसो ३ बजे सम्म	नर्सिङ ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
६.	लैंगिक हिंसा प्रभावितलाई सेवा	स्वास्थ्य कर्मीलाई भेट्ने	निःशुल्क	२४ सै घण्टा	ओ. सी. एम. सी. सम्पर्क व्यक्ति	कार्यालय प्रमुख
७.	किशोर किशोरी मैत्री सेवा	नाम दर्ता गरी सेवा कक्षमा जाने	निःशुल्क	बिहान १० बजे देखि दिउँसो ३ बजे सम्म	सम्पर्क व्यक्ति	कार्यालय प्रमुख
८.	अल्ट्रासाउन्ड /एक्सरे/ इ. सि. जि. / प्रयोगशाला	शुल्क तिरेको रसिद लगी सम्बन्धित कक्षमा सेवा लिन जाने	तोकिए बमोजिम	बिहान १० बजे देखि दिउँसो ३ बजे सम्म आकस्मिक सेवाका लागि २४ सै घण्टा	सम्बन्धित सेवाको विभागीय ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
९.	दन्त सेवा	बिरामी जाँच पुर्जा र शुल्क तिरेको रसिद	तोकिए बमोजिम	बिहान १० बजे देखि दिउँसो २ बजे सम्म	सम्बन्धित सेवाको विभागीय ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
१०.	खोप तथा पोषण सेवा (रेबिज बिरुद्धको खोप सहित)	नाम दर्ता गरी खोप क्लिनिकमा जाँने	निःशुल्क	नियमित खोपका लागि प्रत्येक हप्ताको बिहान, रेबिज बिरुद्धको खोप चौबिसै घण्टा ईमर्जन्सीबाट	खोप क्लिनिक ईन्चार्ज/ आकस्मिक ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
११	टी.बी., लेप्रोसिस तथा एचआइभि	नाम दर्ता गरी ओपिडी मार्फत सम्बन्धित कक्षमा जाने	निःशुल्क	बिहान १० बजे देखि दिउँसो ३ बजे सम्म	सम्बन्धित सेवाको श्रोत व्यक्ति	कार्यालय प्रमुख

नोट: नेपाल सरकार को निः शुल्क स्वास्थ्य कोड भित्र पर्ने बिरामीले आवश्यक प्रमाणित निः शुल्क सेवा पत्र पेश गरेमा तोकिएको सेवाहरू निःशुल्क हुनेछ ।

निः शुल्क कोडहरू: १. अतिगरिब/ गरिब २. असहाय ३. अपाङ्ग क) र ख) वर्ग ४. जेष्ठ नागरिक म. स्वा. से. ५. सिमान्तकृत/अल्पसङ्ख्यक



प्रदेश सरकार
सुदूरपश्चिम प्रदेश
सामाजिक विकास मन्त्रालय
स्वास्थ्य निर्देशनालय
जिल्ला अस्पताल बैतडी
नागरिक बडापत्र



अन्तरंग सेवा

क्र.स.	सेवाको विवरण	आवश्यक प्रक्रिया/ कागजातहरू	सेवा शुल्क रु.	समय	जिम्मेवारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
११.	बिरामी भर्ना गरी उपचार	ओ. पि. डी. वा आकस्मिक सेवाबाट भर्ना गर्नुपर्ने सल्लाह पछि पुर्जा लिई अन्तरंग बिभागमा जाने	नि:शुल्क	चौबिसै घण्टा	नर्सिङ ईन्चार्ज /इमर्जेन्सि ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
१२.	शल्यक्रिया सहितको सुरक्षित प्रसुती सेवा	प्रशुति कक्षमा गई सेवा लिने	नि:शुल्क	चौबिसै घण्टा	नर्सिङ ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
१३.	नवजात शिशु उपचार सेवा	ओ. पि. डी. वा आकस्मिक सेवाबाट भर्ना गर्नुपर्ने सल्लाह पछि पुर्जा लिई अन्तरंग बिभागमा जाने	नि:शुल्क	चौबिसै घण्टा	नर्सिङ ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
१४.	कडा शिघ्र कुपोषण व्यवस्थापन सेवा (I.T.C.)	ओ. पि. डी. वा आकस्मिक सेवाबाट भर्ना गर्नुपर्ने सल्लाह पछि पुर्जा लिई अन्तरंग बिभागमा जाने	नि:शुल्क	चौबिसै घण्टा	नर्सिङ ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख

अन्य सेवा

क्र.स.	सेवाको विवरण	आवश्यक प्रक्रिया/ कागजातहरू	सेवा शुल्क रु.	समय	जिम्मेवारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१.	निरोगिताको प्रमाण पत्र दिने	नाम दर्ता गरि ओ.पि.डि. कक्षमा जाने	ऐन नियममा तोकिए बमोजिम	बिहान १० बजे देखि दिउँसो ३ बजे सम्म	ओ. पि. डी. ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
२.	पोष्टमार्टम जाँच	जिल्ला प्रहरी कार्यालयको पत्रानुसार	नि:शुल्क	बिहान १० बजेदेखि दिउँसो ४ बजेसम्म	चिकित्सक	कार्यालय प्रमुख
३.	मा. प. से. तथा घाउ जाँच	जिल्ला प्रहरी कार्यालयको पत्रानुसार	रु.२००	२४ सै घण्टा	आकस्मिक सेवा ईन्चार्ज	कार्यालय प्रमुख
४.	आन्तरिक प्रशासन (आर्थिक, प्रशासनिक व्यवस्थापन)	दर्ता/चलानी, आन्तरिक प्रशासन	ऐन नियममा तोकिए बमोजिम	नियमित कार्यालय समयमा	आर्थिक, प्रशासन फाँट	कार्यालय प्रमुख
५.	सूचना प्रवाह	सूचनाको हकसम्बन्धी ऐन २०६४ मा उल्लेख भएबमोजिम	ऐन नियममा तोकिए बमोजिम	नियमित कार्यालय समयमा	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख

नोट: नेपाल सरकार को नि: शुल्क स्वास्थ्य कोड भित्र पर्ने बिरामीले आवश्यक प्रमाणित नि: शुल्क सेवा पत्र पेश गरेमा तोकिएको सेवाहरू नि:शुल्क हुनेछ ।

नि: शुल्क कोडहरू: १. अतिगरिब/ गरिब २. असहाय ३. अपाङ्ग क) र ख) वर्ग ४. जेष्ठ नागरिक म. स्वा. से. ५. सिमान्तकृत/अल्पसङ्ख्यक